

# 致：平安保险投诉部门

事由：投诉并要求退保（业务员严重误导、代操作、违规诱导）

你们好，我是平安保险的客户。我在 2019 年 10 月 29 日，通过一个叫赵成梅的业务员（她的工号是 1170-684-961），买了你们公司的一些保险。

现在我发现，买保险的过程问题很大，感觉自己被忽悠了！我要求马上给我办退保，并且把我交的所有保费一分不少地退回来。理由如下：

## 一、 根本不是“存钱”，被忽悠了！

当时赵成梅跟我说的很清楚，这就是个“存钱保险”，跟银行存钱一模一样！她说只要我按时交钱，等到期了就能把全部本金拿回来，还能有点额外收益。

我就是听信了她这个话，以为是安全的储蓄才买的。  
结果现在我才搞明白，这根本不是简单的存钱！提前退保要亏很多钱，就算真到期了，也可能扣掉各种费用，实际拿到手的钱远比我交的少得多！这跟她当初承诺的“到期拿回所有本金”完全不一样！  
这就是虚假宣传、误导销售，严重违规！

## 二、 全程她代劳，我连字都没签！

买保险的时候，我人不在安康。整个过程全是赵成梅一个人用电话指挥着操作的，包括填申请表、上传资料什么的。我和我老婆（配偶）从头到尾没亲自签过任何字（不管是纸的还是电子的），也没有进行任何身份验证或者确认。我根本就没授权她替我签名！

这明显严重违规了！正规卖保险，按规定必须录音录像（双录），得本人确认、签字才行。她这样代签，就是伪造签名或者未经允许操作！你们必须查她的操作记录，给我个说法。如果是这样代签的，这合同就是无效的，我要求全额退钱！

## 三、 送东西、承诺给回扣，诱导我买！

为了让我快点买，赵成梅还用了些不正当手段：

送了我一些礼品，说这是“额外福利”，让我觉得买了很划算。  
更过分的是，她明确承诺，如果我介绍亲戚朋友也来买这个保险， she 就把一部分佣金返给我！这就跟“拉人头”似的。

这些“好处”确实让我当时有点动心，没仔细想保险的风险和成本。这种做法就是违规诱导！虽然我后来没真介绍人去，但当时这个承诺确实是我决定买的一个重要原因。

## 四、 啥风险都没说清楚，光说“存钱有收益”！

整个过程中，赵成梅根本没给我讲清楚这个保险到底是什么性质，有哪些风险、什么情况不赔、退保规则是啥……这些关键信息一概不提。

她就光顾着说“存钱好”、“有收益”、“到期本金能拿回来”这些好听的话，让我误以为就是个单纯的储蓄产品。我连合同具体写的啥都不知道，因为都是她一手包办的。

这侵犯了我的知情权，也是欺骗性销售！

因为这保险是被严重误导买的（说成是存钱）、过程完全违规（我都没签字）、用了不正当手段诱导（送礼、承诺返佣）、关键信息完全没说清楚，导致我根本不知道买的是啥。这合同存在重大问题和欺骗，我有权要求撤销。

## 我的要求：

1. 立刻给我办理退保手续，把我交的所有保费（本金）一分不少地退给我。 同时，因为这钱被你们占用了这么久，请按银行活期存款的利息给我补偿，还有我为此事耗费的时间精力等损失。
2. 请严肃调查赵成梅（工号 1170-684-961）的违规行为，该处理就处理，别让她再去骗别的客户了。
3. 请尽快给我一个处理结果和答复。如果你们拖着不办或者处理结果我不满意，我只能去法院起诉，或者向银保监会、消费者协会这些部门继续投诉举报了。

希望你们重视我的投诉，尽快解决。如果还需要我提供什么信息或者沟通，随时联系我。